

## Desatero vázaného zástupce a zaměstnance

1. Dodržuje **právní předpisy**, které upravují činnost zprostředkovatele a vázaného zástupce, jakož i další obecně závazné právní předpisy. Dále dodržuje **vnitřní předpisy společnosti** Abivia s.r.o. V případě porušení etického kodexu nebo jiného vnitřního předpisu, je jí známo, že společnost učiní vůči porušiteli patřičné kroky k nápravě, včetně uplatnění možné sankce, a to vždy v závislosti na závažnosti porušení.
2. Postupuje **pečlivě, čestně, svědomitě a s odbornou péčí**. Pro tento účel si udržuje a zvyšuje svou odbornost, a to v závislostech na jeho schopnostech a možnostech. Aktivně a pravidelně se vzdělává.
3. Vždy dbá **dobrého jména** společnosti Abivia s.r.o. a spolupracujících partnerů. Majetek společnosti použije pro osobní zájmy pouze se souhlasem společnosti Abivia s.r.o. Dostupnými prostředky chrání majetek před jeho zneužitím nebo krádeží.
4. Uchovává **důvěrné informace**, jakož informace, které jsou součástí **know-how nebo obchodního tajemství**, a tyto nevyzrazuje třetím neoprávněným osobám mimo rámec společnosti. Bez souhlasu společnosti nekopíruje, nerozšiřuje ani nezveřejňuje informace interní povahy, včetně interních dokumentů nebo vnitřních předpisů.
5. Svou činnost pro společnost Abivia s.r.o. vykonává **exkluzivně (výhradně)**. S konkurenty hovoří, jedná nebo je v kontaktu pouze v nezbytně nutném rozsahu, který nevyvolává podezření o nekalých praktikách.
6. Vyhýbá se **jakémukoli střetu zájmů**, který by mohl znamenat konflikt mezi jeho osobními zájmy a zájmy zákazníka. V případě možného střetu zájmů toto dopředu ohlásí společnosti Abivia s.r.o., a to osobě pověřené výkonem činnosti *Compliance*.
7. Nikdy **neupřednostňuje své zájmy před zájmy zákazníka**, nebo zájmy jednoho zákazníka před zájmy druhého. Nikdy nečiní rozdíly mezi spolupracovníky nebo svými klienty z důvodů rasových, náboženských, národnostních, politických nebo jiných diskriminačních důvodů.
8. Nikdy zákazníkovi **neuvádí nepravdivé, neúplné, pozměněné, mylné nebo klamavé informace**. Při kontaktu se zákazníkem používá pouze materiály schválené společností Abivia s.r.o., případně další materiály poskytnuté společností Abivia s.r.o. za tímto účelem. Při poskytování informací dodržuje obecně závazné právní předpisy.
9. Nikdy nenabídne ani nepřijme **žádný úplatek**, finanční ani věcné povahy. Nedopouští se žádného podvodného jednání nebo zneužití informací.
10. Při své činnosti **chrání osobní údaje** zákazníků, a to v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Osobní údaje zákazníků, jakož i osobní údaje dalších osob, ke kterým má přístup, nenechá volně přístupné neoprávněným osobám. Přístupová hesla do informačního systému nikam nezaznamenává, ani je neposkytuje neoprávněným osobám.